**Обработка анкет родителей (законных представителей)**

**«Удовлетворенность качеством условий, обеспечивающих образовательный процесс»**

**Всего участвовало в опросе – 42 чел. Учебный год 2018-2019**

**Классы 8а, 8б**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.Согласны ли Вы с тем, что занятия проводятся в хорошо оборудованных кабинетах (учебная мебель, технические средства обучения**)** |  полностью согласен | в основном согласен | частично согласен | в основном не согласен | полностью не согласен | затрудняюсь ответить |
| 9 | 19 | 11 | 1 | 0 | 2 |
| 2. Каковы, на Ваш взгляд, санитарно-гигиенические условия МОУ «Гимназия» | отличные | хорошие | удовлетворительные | неудовлетворительные | недопустимые | затрудняюсь ответить |
| 4 | 23 | 11 | 2 | 0 | 2 |
| 3. Созданы ли в условия для безопасного пребывания Вашего ребенка во время образовательного процесса |  да  | скорее да, чем нет | и да, и нет | скорее нет, чем да | нет | затрудняюсь ответить |
| 11 | 23 | 7 | 0 | 0 | 1 |
| 4. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность учебной и дополнительной литературой  | отличная | хорошая | удовлетворительная | неудовлетворительная | недопустимая | затрудняюсь ответить |
| 7 | 21 | 12 | 2 | 0 | 0 |
| 5. Как бы Вы оценили качество питания в МОУ «Гимназия»: | отличное | хорошее | удовлетоврительное | неудовлетворительное | недопустимое | Затрудняюсь ответить |
| 3 | 12 | 20 | 3 | 0 | 4 |
| 6. Согласны ли Вы с тем, что в МОУ «Гимназия» созданы условия для обеспечения родителей необходимой информацией. | полностью согласен | в основном согласен | частично согласен | в основном не согласен | полностью не согласен | зтрудняюсь ответить |
| 15 | 18 | 8 | 0 | 0 | 1 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  7.Выберите наиболее используемые Вами способы получения информации (не более трех) | личные встречи с учителями; | родительские собрания | общение с другими родителями | электронные сообщения | из общения со своим ребенком  | сайт учреждения |
| 1. 02.23.3 | 1.112.153.10 | 1. 02. 43.10 | 1.62. 143.8 | 1. 252. 63. 7 | 1.02.13.4 |
| Другое: |
| 8.Сайт МОУ «Гимназия» полезен и удобен в использовании. Вы легко находите нужную информацию |  да  | скорее да, чем нет | и да, и нет | скорее нет, чем да | нет | затрудняюсь ответить |
| 7 | 16 | 7 | 2 | 0 | 10 |
| 9.Согласны ли Вы с тем, что управление учреждением, которое осуществляет администрация, способствует улучшению образовательного процесса | полностью согласен | в основном согласен | частично согласен | в основном не согласен | полностью не согласен | затрудняюсь ответить |
| 9 | 18 | 10 | 1 | 0 | 4 |
| 10.Вашего ребенка обучают квалифицированные и компетентные педагоги, с которыми складываются доброжелательные отношения | полностью согласен | в основном согласен | частично согласен | в основном не согласен | полностью не согласен | затрудняюсь ответить |
| 7 | 25 | 9 | 0 | 0 | 1 |
| 11. Вы можете сказать про классного руководителя Вашего ребёнка, что он «Самый классный классный» |  да  | скорее да, чем нет | и да, и нет | скорее нет, чем да | нет | затрудняюсь ответить |
| 25 | 16 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 12.Оцените насколько Вы бываете удовлетворены решениями, принятыми администрацией учреждения, учителями, классными руководителями, при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка?  |  да  | скорее да, чем нет | и да, и нет | скорее нет, чем да | нет | затрудняюсь ответить |
| 10 | 18 | 11 | 0 | 0 | 3 |
| 13.Проводимые внеклассные мероприятия (кружки, секции, выезды, вечера, праздники и др.) в учреждении интересны и полезны |  да  | скорее да, чем нет | и да, и нет | скорее нет, чем да | нет | затрудняюсь ответить |
| 29 | 7 | 3 | 0 | 1 | 2 |
| 14.Согласны ли Вы с тем, что МОУ «Гимназия» должно иметь свои традиции и свою символику (эмблема, гимн, дневник) |  да  | скорее да, чем нет | и да, и нет | скорее нет, чем да | нет | затрудняюсь ответить |
| 31 | 6 | 4 | 0 | 1 | 0 |
| 15. В учреждении доброжелательная психологическая атмосфера |  да  | скорее да, чем нет | и да, и нет | скорее нет, чем да | нет | затрудняюсь ответить |
| 19 | 16 | 5 | 0 | 0 | 2 |
| 16.Удовлетворены ли Вы системой требований, предъявляемых к родителям обучающихся в рамках выполнения ими обязанностей по воспитанию и обучению своих детей? | полностью согласен | в основном согласен | частично согласен | в основном не согласен | полностью не согласен | затрудняюсь ответить |
| 21 | 15 | 5 | 0 | 0 | 1 |
| 17.В целом удовлетворены ли Вы качеством условий, обеспечивающих образовательный процесс |  да  | скорее да, чем нет | и да, и нет | скорее нет, чем да | нет | затрудняюсь ответить |
| 15 | 19 | 8 | 0 | 0 | 0 |
| 18.Ваши комментарии о качестве работы МОУ «Гимназия» и предложения по совершенствованию: | Продумать организацию питания всех учащихся; тяжесть портфеля; необходима большая перемена для питания; внешний вид должен соблюдаться; частая смена учителей английского языка плохо сказывается на процессе обучения детей, перенимать новшества из других «гимназий». |

**Обработка анкет родителей (законных представителей)**

**«Удовлетворенность качеством условий, обеспечивающих образовательный процесс»**

**Всего участвовало в опросе - 42 чел. Учебный год 2018-2019**

**Классы 8а, 8б**

**1. Согласны ли Вы с тем, что занятия проводятся в хорошо оборудованных кабинетах (учебная мебель, технические средства обучения)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Варианты ответов** | **Кол-во чел-к, %** |
| 1 | полностью согласен | **22** |
| 2 | в основном согласен | **45** |
| 3 | частично согласен | **26** |
| 4 | в основном не согласен | **2** |
| 5 | полностью не согласен | **0** |
| 6 | затрудняюсь ответить | **5** |

**2. Каковы, на Ваш взгляд, санитарно-гигиенические условия МОУ «Гимназия»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Варианты ответов** | **Кол-во чел-к, %** |
| 1 | отличные | **10** |
| 2 | хорошие | **54** |
| 3 | удовлетворительные | **26** |
| 4 | неудовлетворительные | **5** |
| 5 | недопустимые | **0** |
| 6 | затрудняюсь ответить | **5** |

**3. Созданы ли в условия для безопасного пребывания Вашего ребенка во время образовательного процесса**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Варианты ответов** | **Кол-во чел-к, %** |
| 1 | да | **26** |
| 2 | скорее да, чем нет | **54** |
| 3 | и да, и нет | **17** |
| 4 | скорее нет, чем да | **0** |
| 5 | нет | **0** |
| 6 | Затрудняюсь ответить | **3** |

**4. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность учебной и дополнительной литературой**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Варианты ответов** | **Кол-во чел-к, %** |
| 1 | отличная | **17** |
| 2 | хорошая | **50** |
| 3 | удовлетворительная | **29** |
| 4 | неудовлетворительная | **4** |
| 5 | недопустимая | **0** |
| 6 | затрудняюсь ответить | **0** |

**5. Как бы Вы оценили качество питания в МОУ «Гимназия»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Варианты ответов** | **Кол-во чел-к, %** |
| 1 | отличное | **7** |
| 2 | хорошее | **28** |
| 3 | удовлетворительное | **48** |
| 4 | неудовлетворительное | **7** |
| 5 | недопустимое | **0** |
| 6 | затрудняюсь ответить | **10** |

**6. Согласны ли Вы с тем, что в МОУ «Гимназия» созданы условия для обеспечения родителей необходимой информацией. Родителей, в достаточной степени информируют о деятельности учреждения, об основных событиях в ней**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Варианты ответов** | **Кол-во чел-к, %** |
| 1 | полностью согласен | **36** |
| 2 | в основном согласен | **43** |
| 3 | частично согласен | **19** |
| 4 | в основном не согласен | **0** |
| 5 | полностью не согласен | **0** |
| 6 | затрудняюсь ответить | **2** |

**7.Выберите наиболее используемые Вами способы получения информации (не более трех, проранжируйте их: 1 –достаточно часто; 2 – часто; 3 - иногда)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Варианты ответов** | **Достаточно часто** | **часто** | **иногда** |
| 1 | личные встречи с учителями | **0** | **5** | **7** |
| 2 | родительские собрания | **26** | **36** | **24** |
| 3 | общение с другими родителями | **0** | **10** | **24** |
| 4 | электронные сообщения | **14** | **33** | **19** |
| 5 | из общения со своим ребенком | **60** | **14** | **16** |
| 6 | сайт учреждения | **0** | **2** | **10** |
| 7 | другое | **0** | **0** | **0** |

**8.Сайт МОУ «Гимназия» полезен и удобен в использовании. Вы легко находите нужную информацию**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Варианты ответов** | **Кол-во чел-к, %** |
| 1 | да | **17** |
| 2 | скорее да, чем нет | **39** |
| 3 | и да, и нет | **17** |
| 4 | скорее нет, чем да | **3** |
| 5 | нет | **0** |
| 6 | Затрудняюсь ответить  | **24** |

**9.Согласны ли Вы с тем, что управление учреждением, которое осуществляет администрация, способствует улучшению образовательного процесса. У администрации школы я всегда могу получить ответы на интересующие меня вопросы**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Варианты ответов** | **Кол-во чел-к, %** |
| 1 | полностью согласен | **21** |
| 2 | в основном согласен | **43** |
| 3 | частично согласен | **24** |
| 4 | в основном не согласен | **2** |
| 5 | полностью не согласен | **0** |
| 6 | затрудняюсь ответить | **10** |

**10.Вашего ребенка обучают квалифицированные и компетентные педагоги, с которыми складываются доброжелательные отношения:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Варианты ответов** | **Кол-во чел-к, %** |
| 1 | полностью согласен | **17** |
| 2 | в основном согласен | **60** |
| 3 | частично согласен | **21** |
| 4 | в основном не согласен | **0** |
| 5 | полностью не согласен | **0** |
| 6 | затрудняюсь ответить | **2** |

**11.** **Вы можете сказать про классного руководителя Вашего ребёнка, что он «Самый классный классный»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Варианты ответов** | **Кол-во чел-к, %** |
| 1 | да | **60** |
| 2 | скорее да, чем нет | **38** |
| 3 | и да, и нет | **0** |
| 4 | скорее нет, чем да | **0** |
| 5 | нет | **0** |
| 6 | Затрудняюсь ответить | **2** |

**12.Оцените насколько Вы бываете удовлетворены решениями, принятыми администрацией учреждения, учителями, классными руководителями, при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Варианты ответов** | **Кол-во чел-к, %** |
| 1 | да | **24** |
| 2 | скорее да, чем нет | **43** |
| 3 | и да, и нет | **26** |
| 4 | скорее нет, чем да | **0** |
| 5 | нет | **0** |
| 6 | Затрудняюсь ответить | **7** |

**13.Проводимые внеклассные мероприятия (кружки, секции, выезды, вечера, праздники и др.) в учреждении интересны и полезны. Их содержание и качество способствует формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Варианты ответов** | **Кол-во чел-к, %** |
| 1 | да | **69** |
| 2 | скорее да, чем нет | **17** |
| 3 | и да, и нет | **7** |
| 4 | скорее нет, чем да | **0** |
| 5 | нет | **2** |
| 6 | Затрудняюсь ответить | **5** |

**14.Согласны ли Вы с тем, что МОУ «Гимназия» должно иметь свои традиции и свою символику (эмблема, гимн, дневник)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Варианты ответов** | **Кол-во чел-к, %** |
| 1 | да | **74** |
| 2 | скорее да, чем нет | **14** |
| 3 | и да, и нет | **10** |
| 4 | скорее нет, чем да | **0** |
| 5 | нет | **2** |

**15. В учреждении доброжелательная психологическая атмосфера**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Варианты ответов** | **Кол-во чел-к, %** |
| 1 | да | **45** |
| 2 | скорее да, чем нет | **38** |
| 3 | и да, и нет | **12** |
| 4 | скорее нет, чем да | **0** |
| 5 | нет | **0** |
| 6 | Затрудняюсь ответить | **5** |

**16.Удовлетворены ли Вы системой требований, предъявляемых к родителям обучающихся в рамках выполнения ими обязанностей по воспитанию и обучению своих детей?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Варианты ответов** | **Кол-во чел-к, %** |
| 1 | полностью согласен | **50** |
| 2 | в основном согласен | **36** |
| 3 | частично согласен | **12** |
| 4 | в основном не согласен | **0** |
| 5 | полностью не согласен | **0** |
| 6 | затрудняюсь ответить | **2** |

**17.В целом удовлетворены ли Вы качеством условий, обеспечивающих образовательный процесс**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Варианты ответов** | **Кол-во чел-к, %** |
| 1 | да | **36** |
| 2 | скорее да, чем нет | **45** |
| 3 | и да, и нет | **19** |
| 4 | скорее нет, чем да | **0** |
| 5 | нет | **0** |

**18.Ваши комментарии о качестве работы МОУ «Гимназия» и предложения по совершенствованию**

Продумать организацию питания всех учащихся; тяжесть портфеля; необходима большая перемена для питания; внешний вид должен соблюдаться; частая смена учителей английского языка плохо сказывается на процессе обучения детей, перенимать новшества из других «гимназий».